DESCRIPCIÓN DE CASO DE USO

002 - AGREGAR CAMPAÑA

# 

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **HISTORIA DE CAMBIOS** | | | | | | |
| **Nro.** | **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** | **Solicitante** | **Aprobó** | **Tipo** |
| *XXXX* | *30/11/2015* | *1.0.0* | *Emisión* | *Anahi Balzarelli* |  |  | *Nuevo* |
| *XXXX* | *09/06/2016* | *1.0.1* | *Se agrega en el prototipo, punto 2, 3, Obs.1 y 2 el atributo Renglón de Campaña.*  *Se agrega en el punto 2, 4 y Obs.1 la validación para los atributos obligatorios.*  *Se agrega en la Obs.2 el campo BASE\_DATOS en la entidad CAMPANIAS\_BASE.*  *Se elimina en la Obs.2 grabar en la entidad CAMPANIAS\_ARCHIVO.*  *Se actualiza el Diagrama de Casos de Uso relacionados.* | *Carolina Ruival* | *Ariel Guillén* | *Matías García* | *Modificación* |
| *XXXX* | *04/07/2016* | *1.0.2* | *Se agrega en el prototipo, punto 2, 3, Obs.1 y 2 el atributo Producto.*  *Se agrega el punto 5 para verificar el Tipo de campaña y la inclusión al* ***UC-CALL-009-FiltrarClientesCampañas Telemarketing****.*  *Se actualiza el Diagrama de Casos de Uso relacionados.* | *Carolina Ruival* | *Ariel Guillén* | *Matías García* | *Modificación* |
| *XXXX* | *17/08/2016* | *1.0.3* | *Se agrega en el punto 4 y Obs.1 una validación para los atributos Fecha Desde y Fecha Hasta para las campañas de Tipo TELEMARKETING.* | *Carolina Ruival* | *Ariel Guillén* | *Matías García* | *Modificación* |
| *XXXX* | *22/08/2016* | *1.0.4* | *Se agrega en el punto 3, 4, Obs.1, y 2 las campañas de Tipo PROMOCION.*  *Se reemplaza el prototipo por la pantalla terminada.* | *Carolina Ruival* | *Ariel Guillén* | *Matías García* | *Modificación* |
| *XXXX* | *18/10/2016* | *1.0.5* | *Se agrega en el punto 3, 4, 5, 6, Obs.1, y 2 las campañas de Tipo NO SOCIOS.*  *Se agrega en la Obs.2 en la entidad CAMPANIAS\_BASE el campo BASE\_CANS\_ID.* | *Carolina Ruival* | *Ariel Guillén* | *Matías García* | *Modificación* |

1. **Prototipo:**

****

1. **Diagrama de Actividades**



1. **Descripción de casos de uso**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Use Case**: Agregar Campaña | | | | **Nº Caso Uso**: 002 |
| **Actor Principal**: Administrador Call Center | | **Actor Secundario**: No Aplica. | | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  **Concreto**   **Abstracto** | | | | |
| **Objetivo**: Agregar una campañas | | | | |
| **Precondiciones** | No Aplica | | | |
| **Post- Condiciones** | **Éxito:** Se agregó una campaña | | | |
| **Fracaso:** No se pudo agregar una campaña. | | | |
| **Curso Normal** | | | **Alternativas** | |
| 1. El usuario inicia UC. | | |  | |
| 1. El sistema muestra los siguientes datos como filtros:  * **Descripción (\*)** * **Tipo (\*)** * **Renglón de Campaña (\*)** *🡪 deshabilitado* * **Producto (\*)** *🡪 deshabilitado* * **Fecha Desde (\*)** * **Fecha Hasta (\*)** * **Base de Clientes (\*)** con la funcionalidad **Seleccionar archivo** y la leyenda **Ningún archivo seleccionado** * y las funcionalidades **Grabar** y **Salir** habilitadas   **Obs.1** | | |  | |
| 1. El usuario ingresa de manera obligatoria:  * Descripción * Tipo * Renglón de Campaña 🡪 se habilita si la campaña seleccionada es de Tipo MORA * Producto 🡪 se habilita si la campaña seleccionada es de Tipo * TELEMARKETING ó * PROMOCION ó * NO SOCIOS * Fecha Desde * Fecha Hasta * Base de Clientes   y selecciona la funcionalidad Grabar. | | |  | |
| 1. El sistema:  * valida las siguientes condiciones: * Que no exista una Descripción con el mismo nombre. * Que la Fecha Desde sea menor o igual que la Fecha Hasta. * Que se haya seleccionado un archivo Excel en Base de Clientes y que la primera columna del mismo sean los números de documentos de los clientes. * Que se hayan ingresado los atributos obligatorios. * valida las siguientes condiciones si el Tipo de campaña seleccionado es TELEMARKETING ó PROMOCION: * Que la Fecha Desde ingresada sea igual o mayor al día 25 y la Fecha Hasta ingresada debe ser menor o igual al día 24 del mes siguiente. * Que la Fecha Desde ingresada sea igual o mayor al día 1 y la Fecha Hasta ingresada debe ser menor o igual al día 24 del mes. * ~~valida las siguientes condiciones si el Tipo de campaña seleccionado es NO SOCIOS:~~ * ~~Que en el archivo seleccionado el contenido de la:~~ * ~~segunda columna sea un texto~~ * ~~tercera columna sea un texto~~ * ~~cuarta columna sea un número.~~ | | | 4.A.1 El usuario ingresa una descripción con el mismo nombre.  4.A.2 El sistema devuelve un mensaje informando “La descripción ingresada ya existe” y vuelve al paso 3.  4.B.1 La Fecha Desde es mayor a la Fecha Hasta.  4.B.2 El sistema devuelve un mensaje informando “La Fecha Desde debe ser menor o igual a la Fecha Hasta” y vuelve al paso 3.  4.C.1 No se ingresa un archivo Excel en Base de Clientes.  4.C.2 El sistema muestra un mensaje informando “Debe seleccionar un archivo Excel en Base de Clientes” y vuelve la paso 3.  4.D.1 El usuario no ingresa alguno de los atributos obligatorios.  4.D.2 El sistema devuelve un mensaje informando “Se deben ingresar todos los atributos obligatorios” y vuelve al paso 3.  4.E.1 El usuario ingresa una Fecha Desde igual o mayor al día 25 y no ingresa una Fecha Hasta menor o igual al día 24 del mes siguiente.  4.E.2 El sistema devuelve un mensaje informando “Se deben ingresar una Fecha Hasta menor o igual al día 24 del mes siguiente” y vuelve al paso 3.  4.F.1 El usuario ingresa una Fecha Desde igual o mayor al día 1 y no ingresa una Fecha Hasta menor o igual al día 24 del mes.  4.F.2 El sistema devuelve un mensaje informando “Se deben ingresar una Fecha Hasta menor o igual al día 24 del mes” y vuelve al paso 3.  4~~.G.1 El usuario selecciona un archivo que el contenido en la cuarta columna no es un número.~~  ~~4.G.2 El sistema devuelve un mensaje informando “Se deben seleccionar un archivo en donde la cuarta columna sea un nro.” y vuelve al paso 3.~~ | |
| 1. El sistema verifica que el Tipo de campaña seleccionado:  * no es TELEMARKETING * no es NO SOCIOS | | | 5.A.1 El sistema verifica que el Tipo de campaña seleccionado es TELEMARKETING.  5.A.2 El sistema hace inclusión al  **UC-CALL-009-FiltrarCampañaTelemarketing** pasando por parámetros la Base de Clientes seleccionada y el ID del Producto de la Campaña.  5.A.3 El sistema recibe:   * **Base de Clientes**, ↓6 * **ningún parámetro**, entonces Fin UC. * **un mensaje de error “No se pudieron eliminar registros de la Base de Clientes”**, entonces el sistema graba el error en la PROGRA\_LOG. Fin UC.   5.B.1 El sistema verifica que el Tipo de campaña seleccionado es NO SOCIOS.  5.B.2 El sistema hace inclusión al  **UC-CALL-012-FiltrarCampañaNoSocios** pasando por parámetros la Base de No Socios seleccionada.  5.B.3 El sistema recibe:   * **Base de No Socios**, entonces graba la Base de No Socios recibida en la entidad CAMPANIAS\_NO\_SOCIOS ↓6   **Obs.5**   * **ningún parámetro**, entonces Fin UC. * **un mensaje de error “No se pudieron eliminar registros de la Base de No Socios”**, entonces el sistema graba el error en la PROGRA\_LOG. Fin UC.   5.B.1 El sistema verifica que el Tipo de campaña seleccionado es NO SOCIOS.  **Obs.3**  5.B.2 El sistema valida que en el archivo seleccionado el contenido de la:   * segunda columna sea un texto * tercera columna sea un texto * cuarta columna sea un número.   5.Z.3El sistema valida si existe algún Nro. de Documento en el archivo Excel seleccionado con la Base de No Socios.  5.Z.2.1 El sistema no valida que existe algún Nro. de Documento en el archivo Excel seleccionado con la Base de No Socios. ↓6  5.Z.3 El sistema controla si algún Nro. de Documento corresponde a un Titular o Autorizado.  5.Z.3.1 El sistema no encuentra que algún Nro. de Documento corresponde a un Titular o Autorizado. ↓6  5.Z.4 El sistema encuentra que algún Nro. de documentos corresponde a un Titular o Autorizado entonces elimina el registro del archivo.  **Obs.4** | |
| 1. El sistema:  * graba los datos de la campaña y de la Base de Clientes en las entidades CAMPANIA y CAMPANIA\_BASE.   **Obs.2**   * ~~verifica que el Tipo de campaña seleccionado no es NO SOCIOS.~~ | | | 6.A.1 El sistema no puede grabar los datos en alguna de las entidades la Base de datos, devuelve un mensaje de error informando “Error al grabar los datos”.  6.A.2 Fin UC.  ~~6.B.1 El sistema verifica que el Tipo de campaña seleccionado es NO SOCIOS.~~  **~~Obs.3~~**  ~~6.B.2 El sistema graba los datos del archivo Excel con la Base de No Socios en la entidad CAMPANIAS\_NO\_SOCIOS.~~  **~~Obs.5~~** | |
| 1. Fin UC. | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Observaciones:**  **Obs.1**   * **Descripción 🡪** Text box habilitado para el ingreso de datos. Atributo obligatorio. Valor por defecto: vacío. * **Tipo 🡪** Combo box habilitado, que se llena con el campo TIPOCAMP\_DESCRIPCION de la entidad TIPO\_CAMPANIAS. Atributo obligatorio. Valor por defecto: Seleccionar. * **Renglón de Campaña 🡪** ComboBox. Atributo obligatorio y deshabilitado para la selección de un Renglón de Campaña. Valor por defecto: Seleccionar.   El atributo se completa con el campo PAR\_DESCRIPCIÓN de la entidad PARAMETROS donde PAR\_CODIGO = RENGLON\_CAMPANIA.   * El atributo se habilita cuando el usuario selecciona MORA en el atributo **Tipo**. * **Producto 🡪** ComboBox. Atributo obligatorio y deshabilitado para la selección de un Producto. Valor por defecto: Seleccionar.   El atributo se completa con el campo CONS\_NOMBRE de la entidad CONSULTA donde CONS\_TIPO = ‘CAMPANIAS’ y CONS\_DESCRIP = TIPOCAMP\_ID de la entidad TIPO\_CAMPANIAS donde TIPOCAMP\_DESCRIPCION = Descripción seleccionada en el atributo **Tipo**.   * El atributo se habilita cuando el usuario selecciona TELEMARKETING ó PROMOCION en el atributo **Tipo**. * **Fecha Desde 🡪** Calendar. Atributo obligatorio y habilitado. Valor por defecto: vacío. * **Fecha Hasta 🡪** Calendar. Atributo obligatorio y habilitado. Valor por defecto: vacío. * **Base de Clientes 🡪 Funcionalidad Seleccionar archivo** habilitada para la selección de un archivo Excel. Atributo obligatorio. Valor por defecto: Ningún archivo seleccionado. * **Grabar 🡪** Botón habilitado. * **Salir 🡪** Botón habilitado.   **Obs.2**  **Grabar los datos de cabecera en la tabla CAMPANIAS:**   |  |  | | --- | --- | | **CAMPO** | **VALOR** | | CAMP\_ID | Secuencia autonumérica asignada por trigger desde la BD | | CAMP\_DESCRIPCION | Descripción ingresada por el usuario | | CAMP\_FECHA\_VIGENCIA\_DESDE | Fecha Desde ingresada por el usuario | | CAMP\_FECHA\_VIGENCIA\_HASTA | Fecha Hasta ingresada por el usuario | | CAMP\_TIPOCAMP\_ID | Valor del campo TIPOCAMP\_ID de la entidad TIPO\_CAMPANIAS donde TIPOCAMP\_DESCRIPCION = Tipo de Campaña seleccionado en el atributo *Tipo* | | CAMP\_CANTIDAD\_CLIENTES | Cantidad de registros del archivo seleccionado en el atributo *Base de Clientes* | | CAMP\_LEGAJO\_USUARIO | vend\_codigo\_usuario del usuario conectado por ldap | | CAMP\_FECHA\_ALTA | sysdate | | CAMP\_SECTOR\_SOLICITANTE | null | | CAMP\_ENTIDAD\_DESTINO | null | | CAMP\_SUBSECTOR\_SOLICITANTE | null | | CAMP\_OBJETIVO\_CONS\_ID | null | | CAMP\_CATEGORIA | null | | CAMP\_PERIODO | null | | CAMP\_CARTERA | * Si CAMP\_TIPOCAMP\_ID = 1 se inserta el valor del campo CR\_FECHA\_VTO\_RESUMEN\_1 (con formato AAAAMMDD) de la entidad MCRONO donde CR\_NRO\_CIERRE = 1 y el sistema debe calcular el período (CR\_MES\_CIERRE) dependiendo del campo PAR\_VALOR de la entidad PARAMETROS donde PAR\_CODIGO = RENGLON\_CAMPANIA y PAR\_DESCRIPCION = ingresado por el usuario. * Si CAMP\_TIPOCAMP\_ID = 2 ó 3 ó 5 se inserta el valor del campo CONS\_ID de la entidad CONSULTA donde CONS\_NOMBRE = Nombre del Producto ingresado por el usuario.   Sino se inserta NULL. |   **Grabar los datos del archivo seleccionado en la tabla CAMPANIAS\_BASE:**   |  |  | | --- | --- | | **Campo** | **Valor** | | BASE\_ID | Secuencia autonumérica asignada por trigger | | BASE\_CAMP\_ID | CAMP\_ID de la tabla CAMPANIAS | | BASE\_IDENTIFICACION | Nro de Documento del archivo Excel, sino se inserta NULL. | | BASE\_NOMBRE | Nombre del archivo Excel | | BASE\_GESTION | null | | BASE\_FECHA\_GESTION | null | | BASE\_USUARIO\_GESTION | null | | BASE\_VIA\_INGRESO | null | | BASE\_ACTIVADO | null | | BASE\_FECHA\_CARGA | null | | BASE\_CARTERA | null | | BASE\_PERIODO | null | | BASE\_DATOS | NULL | | BASE\_CANS\_ID | Si CAMP\_TIPOCAMP\_ID = 5 en la entidad CAMPANIAS donde CAMP\_ID = BASE\_CAMP\_ID entonces se inserta el valor del campo  CANS\_ID de la entidad CAMPANIAS\_NO\_SOCIOS correspondiente,  sino se inserta NULL. |   **~~Grabar datos en la tabla CAMPANIAS\_ARCHIVO:~~**   |  |  | | --- | --- | | **~~Campo~~** | **~~Valor~~** | | ~~CAMPARCH\_ID~~ | ~~Secuencia autonumérica asignada por trigger desde la BD~~ | | ~~CAMPARCH\_NOMBRE\_ARCHIVO~~ | ~~Nombre del archivo excel ingresado por el usuario~~ | | ~~CAMPARCH\_DNI~~ | ~~Nro de documento del archivo excel~~ | | ~~CAMPARCH\_PERIODO~~ | ~~select ba\_ano\_contable||ba\_mes\_contable  from mbase where ba\_numero = 0~~ | | ~~CAMPARCH\_CARTERA~~ | ~~null~~ | | ~~CAMPARCH\_FECHA\_CARGA\_ARCHIVO~~ | ~~sysdate~~ |   **Obs.3**  El sistema debe verificar que el Tipo de campaña seleccionado es NO SOCIOS.  Para ellos el sistema debe buscar en la entidad TIPO\_CAMPANIAS si TIPOCAMP\_ID = 5 donde TIPOCAMP\_DESCRIPCION = Descripción seleccionada en el atributo **Tipo**.  **Obs.4**  El sistema debe validar si existe algún Nro. de Documento en el archivo Excel seleccionado con la Base de No Socios. Para ello el sistema debe buscar en la primera columna del archivo.   * Si existe algún Nro. de Documento, el sistema debe controlar si corresponde a un Titular o Autorizado como se detalla a continuación: * Número de Documento = TAR\_DOCUMENTO en la entidad MTARJE donde   TAR\_FECHA\_BAJA = 0   * Número de Documento = AUT\_AUTORIZA en la entidad MAUTORI donde   AUT\_FECHA\_BAJA = 0   * Si existe algún Nro. de Documento que corresponde a un Titular o Autorizado entonces el sistema elimina el registro del archivo.   **Obs.5**  El sistema graba los datos del archivo Excel con la Base de No Socios en la entidad CAMPANIAS\_NO\_SOCIOS como se detalla a continuación.   |  |  | | --- | --- | | **Campo** | **Valor** | | CANS\_ID | Secuencia autonumérica asignada por trigger | | CANS\_NRO\_TEL\_1 | Nro de Teléfono del archivo Excel (cuarta columna) | | CANS\_NRO\_TEL\_2 | Nro de Teléfono del archivo Excel (quinta columna), sino se inserta NULL. | | CANS\_NRO\_TEL\_3 | Nro de Teléfono del archivo Excel (sexta columna), sino se inserta NULL. | | CANS\_NRO\_TEL\_4 | Nro de Teléfono del archivo Excel (séptima columna), sino se inserta NULL. | | CANS\_NRO\_DOCUMENTO | Nro de Documento del archivo Excel (primera columna), sino se inserta NULL. | | CANS\_TIPO\_DOCUMENTO | NULL | | CANS\_NOMBRES | Nombres del archivo Excel (segunda columna), sino se inserta NULL. | | CANS\_APELLIDOS | Apellidos del archivo Excel (tercera columna), sino se inserta NULL. | | CANS\_SEXO | Sexo del archivo Excel (novena columna), sino se inserta NULL. | | CANS\_FECHA\_NACIMIENTO | NULL | | CANS\_ESTADO\_CIVIL | NULL | | CANS\_CONDICION\_LABORAL | NULL | | CANS\_INGRESO\_PROMEDIO | NULL | | CANS\_DOMICILIO | Domicilio del archivo Excel (decima columna), sino se inserta NULL. | | CANS\_PROVINCIA | Provincia del archivo Excel (octava columna), sino se inserta NULL. | | CANS\_SUCURSAL | NULL | | CANS\_EMAIL | NULL | | |
| **Entidades:**  CAMPANIAS  TIPO\_CAMPANIAS  CAMPANIAS\_BASE  ~~CAMPANIAS\_ARCHIVO~~ | |
| **Alternativas libre:**  El usuario selecciona la funcionalidad Salir, la aplicación se cierra sin grabar los datos. | |
| **Asociaciones de Extensión** | UC-CALL-001-GestionarCampañas |
| **Asociaciones de Inclusión** | UC-CALL-009-FiltrarClientesCampañaTelemarketing |
| **Caso de Uso al que extiende** | No Aplica |
| **Caso de Uso donde se incluye** | No Aplica |
| **Caso de Uso de Generalización** | No Aplica |
| **Base de datos** | Oracle |
| **Lenguaje de Programación** | Java (Framework ADF 12) |

1. **Diagrama de Casos de Uso relacionados**

